



2023年6月
株式会社 エッチ・ケー・エス
<https://www.hks-power.co.jp>

HKS オイルクーラーキットをご使用中のお客様へ

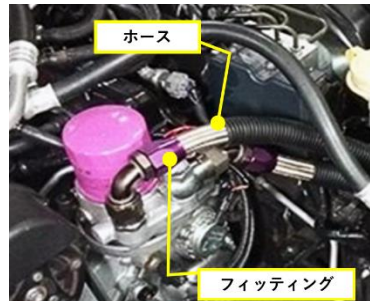
オイルクーラーキット 使用停止のお願い

この度、2023年4月以降に出荷しております下記製品におきまして、フィッティングからホースが抜ける可能性のある製品が、混入していることが判明いたしました。
つきましては、安全に関して万全を期すため、直ちに使用を停止していただき、弊社サポートセンターまでご連絡ください。部品交換等に関する対応方法について以下にご説明させていただきます。

お客様、お取引先様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

対象製品	: オイルクーラーキット	15004-AF010 GRB 用	対象台数: 6 台
		15004-AN024 Z34 用	対象台数: 9 台
		15004-AT010 ZN6・ZC6 用	対象台数: 17 台
		15004-AT013 GXPA16 用	対象台数: 1 台

対象期間 : 2023年4月から5月末までに弊社から出荷された製品上記キットのうち、梱包箱に貼付された品番ラベルのLOT No. が [## 04 23] と印字されている製品が対象となります。*下記をご確認下さい。



不具合内容 : 使用開始後、短期間でフィッティングからホースが抜けてしまう事例が発生しました。

対応方法 : ご面倒をお掛けしてしまい大変申し訳ございませんが、該当する製品につきましては、下記の様な対応とさせていただきますようお願い申し上げます。

取付け済 ⇒ 直ちに車両の使用を停止頂くようお願い致します。
交換部品一式をお送り致しますので弊社サポートセンターまでご連絡ください。
*未使用品につきましても同様にご連絡の程、宜しくお願い致します。

HKS 対応窓口

【 080-4382-3578 受付時間: 月・火・水・木・金(当社休業日を除く) 9時~17時 】

以上