

リア ダストブーツ交換のお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2021年10月から販売しております下記製品において、リアに使用しているダストブーツが早期破損する可能性があることが判明いたしました。

ダストブーツが破損したまま使用を継続されますと、オイル漏れ等の不具合につながる恐れがあるため、当該部品の交換をお願いしたく、ご案内申し上げます。

お客様、お取引先様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：HKS VIITSサスペンション [VIITS-SS001 / ABARTH595]

対象期間：2021年10月～2023年12月までに弊社から出荷された製品

不 具 合：サスペンション取付け後にリフトダウンし、ダンパーが伸びきり状態から1Gまで縮められる際に、ダストブーツがシリンダに被さらない(端面に乗り上げた)状態になることがあります。この状態で使用を継続すると、ジャバラ部分に過負荷がかかり早期破損が発生する場合があります。

対応方法：初期設定のダストブーツより全長の長い交換用ダストブーツをお送りいたしますので、同梱の交換説明書に従い、ダストブーツを交換してください。交換作業はサスペンションの取付けをご依頼された専門業者様にて実施していただけますようお願いいたします。

交換工賃：交換工賃は弊社負担とさせていただきます。
同封の振込依頼書に必要事項をご記入いただき、請求書あるいは領収書と合わせて下記宛先までお送りください。

郵 送 : 同封の封筒をご使用ください(切手は不要です)

eメール : abarth-ss-support@hks-power.co.jp

振込依頼書・請求書または領収書のスキャナ画像を添付してください

F A X : 0544-29-1146

誠に勝手ながら参考工賃10,000円(税抜き)(想定作業時間:30分～60分)とさせていただきます。
車両の構造上、アライメント調整の必要はございません。

そ の 他：交換していただいた初期設定ダストブーツはご返送いただく必要はございません。
その他ご要望、ご不明な点などございましたら弊社サポートセンターまでご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社 エッチ・ケー・エス サポートセンター

電話番号:080-4382-3578

受付時間:月・火・水・木・金(当社休業日を除く)、10時～17時

■初期設定ダストブーツ : 全長 約100mm



■ リフトアップした状態



■ リフトダウンした(1G)状態
ダストブーツがシリンダに被さっていない ため
ストローク時にジャバラ部が押しつぶされる

■交換用ダストブーツ : 全長約130mm



■ リフトダウンした(1G)状態
ダストブーツがシリンダに被さっている
(走行開始前に写真のような状態に
なっていることをご確認ください)