



2021年6月

株式会社 エッチ・ケー・エス

〒418-0192 静岡県富士宮市北山7181

<http://www.hks-power.co.jp/>

GR ヤリス用 HKS スーパーターボマフラーをご使用中のお客様へ

テールとバンパーの干渉不具合について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

下記製品をご使用中のお車において、大きな横Gがかかるコーナーリング時に、テールが左右に動き、バンパーと干渉する可能性のあることが判明いたしました。

ご迷惑・お手数をお掛けする事態となりましたこと、お詫び申し上げます。大変申し訳ございません。

つきましては、安全にご使用いただくため、現時点で干渉が発生していない場合でも、下記の通りご対応いただけますようお願いいたします。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

対象製品：トヨタ GR ヤリス用 スーパーターボマフラー

コード No：31029-AT006

対象時期：2020年12月～2021年5月に弊社から出荷した製品

[保証書に記載の製造番号 ZD、A1、A2、A3、A4、A5]

(2021年6月以降に出荷された製品には追加ブラケットが同梱されています)

点検内容：バンパー切欠き部、左右それぞれをご確認ください。

白っぽく変色している場合、テールが干渉していた可能性があります。

対応：テールの動きを規制し、干渉を防止するための追加ブラケットをお送りいたしますので、ご使用中のお客様におかれましては、車両へのお取付けをお願いいたします。

追加ブラケットのご請求方法につきましては、購入された販売店様にお申し出いただくか直接、下記窓口までお問い合わせください。

販売店様を通さずユーザー様から直接弊社へお申出をいただく際には、購入日・購入先・保証書に記載の製造番号を、お伝えくださいますようお願いいたします。

<お問合せ先>

一般のお客様:その他ご要望、ご不明な点などございましたらサポートセンターまでお問合せ下さい。

(電話:0544-29-1235 / 受付時間:火・水・木・金(当社休日を除く) PM 1:00 ~ 5:00)

お取引先様:その他ご要望、ご不明な点などございましたら弊社担当営業または受注センターまでお問合せ下さい。

GR ヤリス用 HKS スーパーターボマフラーをご使用中のお客様へ(別紙)

1. 点検内容

バンパー切欠き部、左右それぞれをご確認ください。

白っぽく変色している場合、テールが干渉していた可能性があります。



2. 追加ブラケットの取付け方法

追加ブラケットに同梱されている取付説明書に従い取付けてください。

追加ブラケットは、マフラー及びバンパーを取外さなくても取付けが可能です。

3. 対象製品の見分け方

保証書に記載されている製造番号をご確認ください。



対象となる製造番号 [ZD、A1、A2、A3、A4、A5]

※ 2021年6月以降に出荷された製品には追加ブラケットがあらかじめ同梱されています