42015-AT105/Flash Editor をご使用のお客様へ

2026 年 11 月

株式会社 エッチ・ケー・エス
〒418-0192 静岡県富士宮市北山 7181
https://www.hks-power.co.jp/

「Flash Editor GR86/BRZ」に関するご案内

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、下記の製品におきまして、長時間イグニッション(IG)が OFF の状態にある車両に対して ECU 書替えを実行した場合、書替え処理が正常に完了せず、エンジンが始動できなくなる可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、お客様に安全かつ安心してご使用いただくため、本事象の対応方法についてご案内いたします。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、再発防止および品質向上に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品 ： Flash Editor GR86/BRZ

コードNo. ： 42015-AT105

内　容 ： 長時間イグニッション(IG)が OFF の状態にある車両に対して ECU 書替えを実行した場合、書替え処理が正常に完了せず、エンジンが始動できなくなる可能性がある。

対　応 ： 現在、本事象に対応した対策プログラムを準備しております。

■未使用のお客様

製品のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。

お手数をおかけいたしますが、下記の弊社サポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

■ご使用中のお客様

既に書替えが完了し正常にご使用いただけている場合は、書込み済みのデータに問題はございません。

そのため、新たに書替えを行わない限りご使用上の支障はございませんが、対策プログラムの準備が整い次第、アップデートさせていただきます。

または、ご使用の中止を希望される場合は、返金対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、アップデートまたは返金対応について、下記の弊社サポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

尚、アップデートやご使用の中止によりノーマルデータなどに ECU を書替える場合は、作業を開始する前に一度エンジンを始動して 2 分間待ってからエンジンを停止し、その後再度 IG を ON にして、取扱説明書 5 ページ「③ECU 書替え」の作業を開始していただきますようお願いいたします。

ご質問、ご不明点などがございましたら、下記の弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■弊社サポートセンター

（Tel:0544-29-1235 ／ 受付時間:火～金（当社休日を除く）午後 1 時～午後 5 時）

以上